

LANDO

SZKOŁA NAUKI JAZDY W OŚWIĘCIMIU

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

WERSJA ZUPEŁNA

Dokument opracowany z uwzględnieniem specyfiki szkolenia kandydatów na kierowców, w tym indywidualnych zajęć praktycznych w pojeździe oraz szkolenia motocyklowego.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (tekst jednolity: Dz.U. z 2026 r. poz. 110), w szczególności art. 21 oraz art. 22b–22c.

§ 1. Cel i zakres Standardów

1. Standardy Ochrony Małoletnich, zwane dalej „Standardami”, określają zasady ochrony osób, które nie ukończyły 18. roku życia, korzystających z usług Szkoły Nauki Jazdy „LANDO” w Oświęcimiu, zwanej dalej „LANDO”.
2. Celem Standardów jest tworzenie bezpiecznego środowiska szkolenia, zapobieganie krzywdzeniu małoletnich, wczesne rozpoznawanie zagrożeń oraz zapewnienie jasnego sposobu reagowania na zdarzenia mogące naruszać dobro małoletniego.
3. Standardy stosuje się odpowiednio podczas zajęć teoretycznych, zajęć praktycznych w samochodzie i na motocyklu, na placu manewrowym, podczas odbierania lub odwożenia kursanta w uzgodnione miejsce, a także w kontaktach telefonicznych i elektronicznych związanych ze szkoleniem.
4. Standardy obowiązują osobę prowadzącą LANDO, instruktorów, wykładowców, pracowników, współpracowników i inne osoby dopuszczone przez LANDO do działalności związanej z małoletnimi, niezależnie od podstawy zatrudnienia lub współpracy.
5. Dobro, godność, bezpieczeństwo i prawo małoletniego do szacunku są nadrzędnymi zasadami przy podejmowaniu działań na podstawie Standardów.

§ 2. Definicje

6. Małoletni – osoba, która nie ukończyła 18. roku życia.
7. Personel – każda osoba wykonująca na rzecz LANDO czynności, które wiążą się z kontaktem z małoletnimi, w szczególności instruktor, wykładowca, pracownik lub współpracownik.
8. Krzywdzenie – każde działanie lub zaniechanie naruszające prawa, godność, bezpieczeństwo, zdrowie lub rozwój małoletniego, w tym przemoc fizyczna, psychiczna, seksualna, zaniedbanie, wykorzystanie, nękanie i cyberprzemoc.
9. Osoba prowadząca LANDO – osoba uprawniona do kierowania działalnością szkoły i podejmowania decyzji organizacyjnych.
10. Osoba odpowiedzialna za Standardy – osoba prowadząca LANDO albo osoba przez nią wyznaczona do koordynowania wdrożenia, przyjmowania zgłoszeń, dokumentowania interwencji, przygotowania personelu oraz okresowej oceny Standardów.

§ 3. Odpowiedzialność za wdrożenie i stosowanie Standardów

11. Za wdrożenie Standardów i zapewnienie warunków do ich stosowania odpowiada osoba prowadząca LANDO.
12. Osoba prowadząca LANDO może wyznaczyć na piśmie osobę odpowiedzialną za Standardy oraz określić zakres jej zadań.
13. Dane osoby odpowiedzialnej za przyjmowanie zgłoszeń udostępnia się personelowi oraz małoletnim w sposób łatwo dostępny.
14. Jeżeli zgłoszenie dotyczy osoby odpowiedzialnej za Standardy, zgłoszenie kieruje się bezpośrednio do osoby prowadzącej LANDO albo innej wyznaczonej osoby.
15. Każdy członek personelu ma obowiązek reagować na uzasadnione podejrzenie krzywdzenia małoletniego i przekazać informację zgodnie z niniejszymi Standardami.

§ 4. Bezpieczne dopuszczanie osób do działalności z małoletnimi

16. Przed nawiązaniem stosunku pracy albo przed dopuszczeniem osoby do działalności objętej obowiązkami ustawowymi LANDO realizuje obowiązki weryfikacyjne wynikające z art. 21 ustawy.
17. Weryfikacji po stronie LANDO dokonuje osoba prowadząca szkołę albo osoba przez nią upoważniona.
18. W szczególności uzyskuje się wymagane informacje z Rejestru Sprawców Przepstępstw na Tle Seksualnym, a osoba dopuszczana do działalności przedstawia wymagane prawem informacje o niekaralności oraz – w przypadkach przewidzianych ustawą – dokumenty lub oświadczenia dotyczące obywatelstwa i państw zamieszkania.
19. Wydruki i dokumenty potwierdzające wykonanie obowiązków przechowuje się w aktach osobowych pracownika albo w dokumentacji osoby dopuszczonej do działalności.
20. Zakres weryfikacji każdorazowo ustala się według aktualnego brzmienia przepisów, z uwzględnieniem rzeczywistych obowiązków danej osoby.

§ 5. Zasady bezpiecznych relacji personelu z małoletnimi

21. Personel traktuje małoletniego z szacunkiem, cierpliwością i kulturą osobistą oraz uwzględnia jego wiek, dojrzałość, indywidualne możliwości i szczególne potrzeby.
22. Uwagi dotyczące sposobu jazdy, błędów lub zachowania kursanta przekazuje się rzeczowo, spokojnie i w celu szkoleniowym.
23. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie przewagi wynikającej z wieku, funkcji instruktora, zależności szkoleniowej, autorytetu lub sytuacji małoletniego.
24. Personel respektuje prawo małoletniego do zgłoszenia dyskomfortu, potrzeby przerwy, zastrzeżenia dotyczącego zachowania personelu lub prośby o zmianę instruktora, przy czym sposób realizacji prośby zależy od możliwości organizacyjnych LANDO.

W szczególności zabronione jest:

- stosowanie przemocy fizycznej lub psychicznej, kar cielesnych, gróźb i zastraszania;
- poniżanie, wyśmiewanie, obrażanie, upokarzanie lub celowe zawstydzanie małoletniego;
- komentowanie ciała lub seksualności małoletniego w sposób niestosowny albo niezwiązany z koniecznym instruktażem bezpieczeństwa;
- nawiązywanie relacji romantycznej lub seksualnej oraz składanie propozycji o takim charakterze;
- pokazywanie, przysyłanie lub udostępnianie treści pornograficznych, seksualnych, brutalnych lub innych nieodpowiednich;
- żądanie prywatnych lub intymnych zdjęć, nagrań albo informacji;
- proponowanie lub udostępnianie alkoholu, nikotyny, środków odurzających albo innych substancji niedozwolonych;
- utrwalanie wizerunku małoletniego na prywatne potrzeby personelu.

§ 6. Szczególne zasady podczas praktycznej nauki jazdy

25. Ze względu na specyfikę szkolenia kierowców dopuszczalne i typowe jest prowadzenie indywidualnych zajęć instruktora z małoletnim w pojeździe szkoleniowym.
26. Zajęcia praktyczne prowadzi się w związku z realizacją szkolenia, zgodnie z jego organizacją i dokumentacją.
27. Odbieranie lub odwożenie małoletniego może następować w miejscu uzgodnionym w związku z realizacją szkolenia.
28. Zabronione jest wykorzystywanie zajęć praktycznych do prywatnych spotkań, wyjazdów lub czynności niezwiązanych ze szkoleniem.

29. Kontakt fizyczny z małoletnim może mieć miejsce wyłącznie, gdy jest uzasadniony bezpieczeństwem, udzieleniem pierwszej pomocy albo niezbędnym instruktażem i powinien być ograniczony do minimum.
30. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia bezpieczeństwa instruktor może podjąć natychmiastowe działania konieczne do ochrony życia lub zdrowia kursanta i innych uczestników ruchu.

§ 7. Szczególne zasady szkolenia motocyklowego

31. Instruktor przed wykonaniem czynności wymagającej kontaktu fizycznego wyjaśnia małoletniemu, co i dlaczego zamierza zrobić, o ile sytuacja bezpieczeństwa pozwala na takie wyjaśnienie.
32. Przy zakładaniu lub poprawianiu wyposażenia ochronnego oraz prezentowaniu prawidłowej pozycji instruktor w pierwszej kolejności instruuje małoletniego słownie i umożliwia mu samodzielne wykonanie czynności.
33. Bezpośrednia pomoc fizyczna może być zastosowana, gdy jest potrzebna do bezpieczeństwa lub prawidłowego wykonania instruktażu i nie powinna wykraczać poza to, co niezbędne.
34. Małoletni może zgłosić dyskomfort; instruktor powinien – o ile nie zagraża to bezpieczeństwu – zmienić sposób instruktażu.

§ 8. Kontakt telefoniczny, komunikatory i media społecznościowe

35. Kontakt telefoniczny i elektroniczny z małoletnim powinien służyć przede wszystkim organizacji i realizacji szkolenia.
36. Dopuszczalne są wiadomości i rozmowy dotyczące m.in. terminów jazd, miejsca spotkania, zmian organizacyjnych, materiałów szkoleniowych oraz przebiegu szkolenia.
37. Personel nie prowadzi z małoletnim rozmów o charakterze seksualnym lub intymnym i nie wykorzystuje komunikatorów ani mediów społecznościowych do budowania relacji naruszającej zawodowy charakter kontaktu.
38. Zabronione jest przysyłanie treści nieodpowiednich do wieku oraz żądanie materiałów prywatnych niezwiązanych ze szkoleniem.

§ 9. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi

39. Małoletni uczestnicy szkoleń powinni odnosić się do siebie z szacunkiem i nie naruszać bezpieczeństwa innych osób.
40. Niedopuszczalne są w szczególności: przemoc fizyczna, groźby, wyzwiska, poniżanie, nękanie, uporczywe ośmieszanie, cyberprzemoc, dyskryminacja, rozpowszechnianie kompromitujących materiałów oraz zachowania seksualne bez zgody drugiej osoby.
41. Personel reaguje na zauważone zachowania zagrażające małoletniemu, niezależnie od tego, czy sprawcą jest osoba dorosła czy inny małoletni.

§ 10. Internet i urządzenia elektroniczne

42. Jeżeli LANDO zapewnia małoletnim dostęp do Internetu lub urządzeń elektronicznych, dostęp ten powinien być wykorzystywany przede wszystkim w związku ze szkoleniem.
43. Nie wolno wykorzystywać urządzeń lub sieci LANDO do rozpowszechniania treści pornograficznych, brutalnych, nawołujących do przemocy lub nienawiści ani innych treści mogących zagrażać małoletnim.
44. W razie ujawnienia cyberprzemocy lub nielegalnych treści personel, w miarę możliwości, zabezpiecza informacje potrzebne do wyjaśnienia zdarzenia bez dalszego rozpowszechniania materiału.

§ 11. Ochrona prywatności i wizerunku

- 45. LANDO i personel szanują prywatność małoletniego.
- 46. Wizerunek małoletniego może być utrwalany i wykorzystywany wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz po uzyskaniu wymaganej zgody.
- 47. Nie wolno publikować ani wykorzystywać materiałów przedstawiających małoletniego w sposób naruszający jego godność, bezpieczeństwo lub dobre imię.
- 48. Personel nie utrwała wizerunku małoletniego na prywatne potrzeby.

§ 12. Rozpoznawanie krzywdzenia i przyjmowanie zgłoszeń

- 49. Każdy członek personelu, który powziął uzasadnione podejrzenie krzywdzenia, otrzymał informację o krzywdzeniu albo był świadkiem zdarzenia zagrażającego dobru małoletniego, podejmuje reakcję i przekazuje informację osobie odpowiedzialnej za Standardy.
- 50. Małoletniego zgłaszającego krzywdzenie należy wysłuchać spokojnie, z szacunkiem, bez oceniania i bez podważania jego relacji.
- 51. Nie prowadzi się samodzielnego dochodzenia ani wielokrotnego wypytywania małoletniego o szczegóły, które nie są niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i przekazania sprawy właściwym osobom lub organom.
- 52. Nie obiecuje się pełnej tajemnicy. Małoletni powinien otrzymać informację, że wiadomość zostanie przekazana tylko w zakresie koniecznym do ochrony jego bezpieczeństwa i realizacji obowiązków prawnych.

§ 13. Procedura interwencji

- 53. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia należy niezwłocznie zapewnić bezpieczeństwo i, gdy jest to potrzebne, wezwać pomoc pod numerem 112.
- 54. Osoba odpowiedzialna za Standardy ustala podstawowe okoliczności zdarzenia, ocenia konieczne działania ochronne, dokumentuje zgłoszenie i koordynuje dalsze czynności.
- 55. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, osoba uprawniona składa zawiadomienie do Policji lub prokuratury.
- 56. Jeżeli dobro małoletniego wymaga ingerencji sądu opiekuńczego, kieruje się odpowiednie zawiadomienie do właściwego sądu.
- 57. W razie podejrzenia przemocy domowej podejmuje się działania zgodne z właściwymi przepisami i przekazuje sprawę właściwym służbom lub instytucjom.
- 58. Jeżeli podejrzenie dotyczy członka personelu LANDO, osoba prowadząca może – stosownie do okoliczności i w granicach prawa – odsunąć tę osobę od kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
- 59. Jeżeli zagrożenie powoduje inny małoletni, w pierwszej kolejności przerywa się zachowanie, zapewnia bezpieczeństwo uczestnikom i dobiera dalsze działania do wieku i sytuacji.

§ 14. Wsparcie małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

- 60. LANDO podejmuje, w zakresie wynikającym z charakteru działalności, działania służące zapewnieniu małoletniemu bezpieczeństwa.
- 61. W zależności od sytuacji działania mogą obejmować kontakt z bezpieczną osobą dorosłą, poinformowanie rodzica lub opiekuna – o ile nie zagraża to dobru małoletniego – zmianę instruktora, zmianę organizacji szkolenia, czasowe przerwanie szkolenia lub przekazanie informacji o dostępnych formach specjalistycznej pomocy.

62. Plan dalszych działań powinien uwzględniać wiek, potrzeby, sytuację i bezpieczeństwo małoletniego.

§ 15. Małoletni z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami

63. Stosując Standardy, uwzględnia się sytuację małoletnich z niepełnosprawnościami oraz ze szczególnymi potrzebami.
64. Sposób komunikacji, instruktażu i przyjmowania zgłoszenia dostosowuje się – w miarę możliwości – do możliwości poznawczych, komunikacyjnych i psychofizycznych małoletniego.
65. Niepełnosprawność ani szczególne potrzeby nie mogą stanowić podstawy do gorszego traktowania ani pomniejszania wiarygodności zgłoszenia.

§ 16. Dokumentowanie zgłoszeń i interwencji

66. Zgłoszenia dotyczące podejrzenia krzywdzenia oraz podjęte interwencje dokumentuje się w sposób adekwatny do charakteru zdarzenia.
67. Dokumentacja może obejmować datę zgłoszenia, dane małoletniego i osoby zgłaszającej – jeżeli są znane, zwięzły opis zdarzenia, podjęte działania, informacje o zawiadomieniu organów oraz informacje o wsparciu.
68. Dokumentację przechowuje osoba prowadząca LANDO lub osoba przez nią wyznaczona w sposób zabezpieczający przed dostępem osób nieuprawnionych.
69. Informacje udostępnia się wyłącznie osobom i instytucjom uprawnionym do ich otrzymania.

§ 17. Przygotowanie personelu do stosowania Standardów

70. Za przygotowanie personelu do stosowania Standardów odpowiada osoba prowadząca LANDO lub osoba przez nią wyznaczona.
71. Przed dopuszczeniem do pracy z małoletnimi personel zostaje zapoznany co najmniej z zasadami bezpiecznych relacji, zachowaniami niedozwolonymi, sposobem zgłaszania i dokumentowania zdarzeń oraz procedurą interwencji.
72. Zapoznanie ze Standardami dokumentuje się pisemnym oświadczeniem.
73. W razie zmian Standardów personel informuje się o zmianach w zakresie niezbędnym do ich prawidłowego stosowania.

§ 18. Udostępnianie Standardów

74. LANDO udostępnia Standardy na swojej stronie internetowej oraz wywiesza lub udostępnia je w widocznym miejscu w lokalu, w wersji pełnej i skróconej przeznaczonej dla małoletnich.
75. Wersja skrócona zawiera informacje istotne dla małoletnich i jest sformułowana w sposób możliwie prosty i zrozumiały.
76. Personel powinien wskazać małoletniemu miejsce, w którym może zapoznać się ze Standardami lub zgłosić problem.

§ 19. Okresowa ocena Standardów

77. Standardy podlegają ocenie nie rzadziej niż raz na dwa lata, a także wcześniej, jeżeli przemawiają za tym zmiany przepisów, charakter działalności LANDO lub doświadczenia wynikające ze stosowania Standardów.
78. Okresowej oceny dokonuje osoba prowadząca LANDO albo osoba przez nią wyznaczona.
79. Jeżeli oceny dokonuje osoba wyznaczona, sporządza ona pisemne wnioski i przedstawia je osobie prowadzącej LANDO do zatwierdzenia.

- 80. Wnioski z oceny dokumentuje się pisemnie. W razie potrzeby osoba prowadząca LANDO zatwierdza i wprowadza zmiany w Standardach.
- 81. Do dokumentowania oceny może służyć Karta okresowej oceny Standardów stanowiąca Załącznik nr 3.

§ 20. Postanowienia końcowe

- 82. Standardy wchodzi w życie w dniu wskazanym na stronie tytułowej.
- 83. Każda osoba objęta Standardami jest zobowiązana do ich przestrzegania w zakresie wynikającym z jej zadań.
- 84. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
- 85. Integralną część Standardów stanowią załączniki.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Karta zgłoszenia / interwencji

Data i godzina zgłoszenia	
Dane małoletniego	
Osoba zgłaszająca (jeżeli znana)	
Osoba przyjmująca zgłoszenie	
Zwięzły opis zdarzenia / podejrzenia	
Działania podjęte dla bezpieczeństwa małoletniego	
Kontakt z rodzicem/opiekunem – jeżeli właściwy	
Zawiadomione organy / instytucje	
Dalsze działania / wsparcie	
Data i podpis osoby sporządzającej	

ZAŁĄCZNIK NR 2

Oświadczenie personelu o zapoznaniu się ze Standardami

Oświadczam, że zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich obowiązującymi w Szkole Nauki Jazdy „LANDO” w Oświęcimiu, rozumiem ich treść oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania w zakresie dotyczącym wykonywanych przeze mnie zadań.

Imię i nazwisko:

Stanowisko / rodzaj współpracy:

Data:

Podpis:

ZAŁĄCZNIK NR 3

Karta okresowej oceny Standardów Ochrony Małoletnich

Ocena dokonywana na podstawie art. 22c ust. 6 ustawy – nie rzadziej niż raz na dwa lata, w celu zapewnienia dostosowania Standardów do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.

Data przeprowadzenia oceny	
Osoba dokonująca oceny	
Funkcja / podstawa wyznaczenia	
Czy Standardy odpowiadają aktualnemu charakterowi działalności LANDO?	TAK / NIE
Czy Standardy są zgodne z aktualnymi przepisami?	TAK / NIE / WYMAGA WERYFIKACJI
Czy od ostatniej oceny wystąpiły zdarzenia wskazujące na potrzebę zmiany procedur?	TAK / NIE
Czy zasady kontaktu instruktor–małoletni, w tym jazd indywidualnych, wymagają zmiany?	TAK / NIE
Czy zasady dotyczące szkolenia motocyklowego i kontaktu fizycznego wymagają zmiany?	TAK / NIE
Czy sposób przyjmowania i dokumentowania zgłoszeń jest wystarczający?	TAK / NIE
Czy personel został właściwie zapoznany ze Standardami?	TAK / NIE
Wnioski i rekomendowane zmiany	
Termin wdrożenia zmian – jeżeli dotyczy	
Data i podpis osoby dokonującej oceny	
Zatwierdził – osoba prowadząca LANDO	

Data i podpis osoby prowadzącej LANDO	
---------------------------------------	--

ZAŁĄCZNIK NR 4

Upoważnienie / wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za Standardy

Wyznaczam Panią/Pana do wykonywania zadań związanych z wdrażaniem i stosowaniem Standardów Ochrony Małoletnich w LANDO, w zakresie określonym poniżej.

- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących zagrożenia dobra małoletniego;
- koordynowanie i dokumentowanie interwencji;
- przygotowanie personelu do stosowania Standardów i dokumentowanie zapoznania;
- monitorowanie praktycznego stosowania Standardów;
- dokonywanie okresowej oceny Standardów i przedstawianie pisemnych wniosków osobie prowadzącej LANDO;
- inne zadania:

Upoważnienie obowiązuje od dnia:

Podpis osoby prowadzącej LANDO:

Podpis osoby wyznaczonej:

Informacja o źródłach prawnych

Dokument przygotowano w oparciu o tekst jednolity ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2026 r. poz. 110), w szczególności art. 21, art. 22b i art. 22c, oraz aktualne wyjaśnienia Ministerstwa Sprawiedliwości dotyczące obowiązków weryfikacyjnych.

Przed formalnym przyjęciem dokumentu należy uzupełnić pola dotyczące osoby prowadzącej LANDO, osoby odpowiedzialnej za Standardy, danych kontaktowych do zgłoszeń oraz daty wejścia w życie.